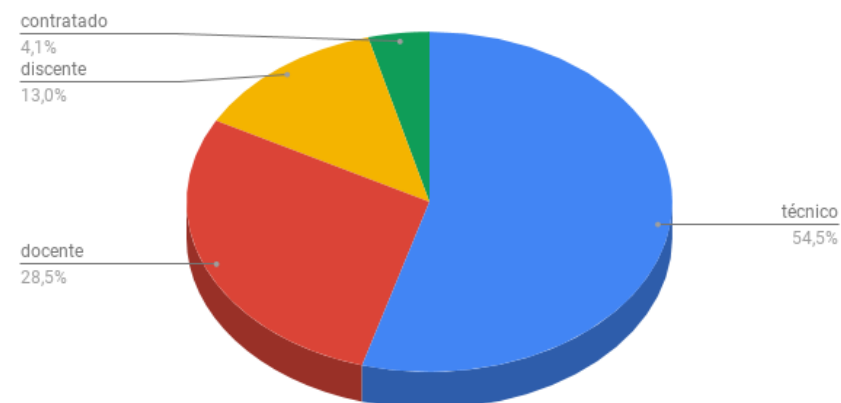


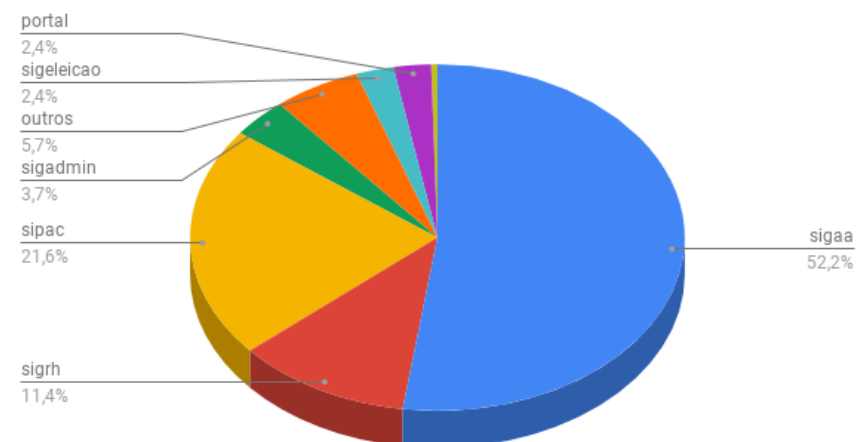
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

| | CONTRATADO | DISCENTE | DOCENTE | TÉCNICO | TOTAL |
|--------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| 01/04/2019 | 2 | 4 | 5 | 7 | 18 |
| 02/04/2019 | 1 | - | 7 | 4 | 12 |
| 03/04/2019 | - | - | 7 | 6 | 13 |
| 04/04/2019 | - | 1 | 4 | 7 | 12 |
| 05/04/2019 | - | - | 4 | 6 | 10 |
| 08/04/2019 | 1 | 1 | 10 | 7 | 19 |
| 09/04/2019 | 1 | 1 | 3 | 9 | 14 |
| 10/04/2019 | 1 | 5 | 1 | 5 | 12 |
| 11/04/2019 | 1 | 5 | 3 | 13 | 22 |
| 12/04/2019 | 1 | 3 | - | 5 | 9 |
| 15/04/2019 | - | - | 2 | 5 | 7 |
| 16/04/2019 | - | 4 | 1 | 15 | 20 |
| 17/04/2019 | - | - | 3 | 6 | 9 |
| 22/04/2019 | - | - | 4 | 1 | 5 |
| 23/04/2019 | - | - | 2 | 4 | 6 |
| 24/04/2019 | - | 2 | 1 | 11 | 14 |
| 25/04/2019 | - | 1 | 3 | 1 | 5 |
| 26/04/2019 | - | 1 | 6 | 10 | 17 |
| 29/04/2019 | 2 | 4 | 2 | 8 | 16 |
| 30/04/2019 | - | - | 2 | 4 | 6 |
| Total | 10 | 32 | 70 | 134 | 246 |

Público-alvo atendido



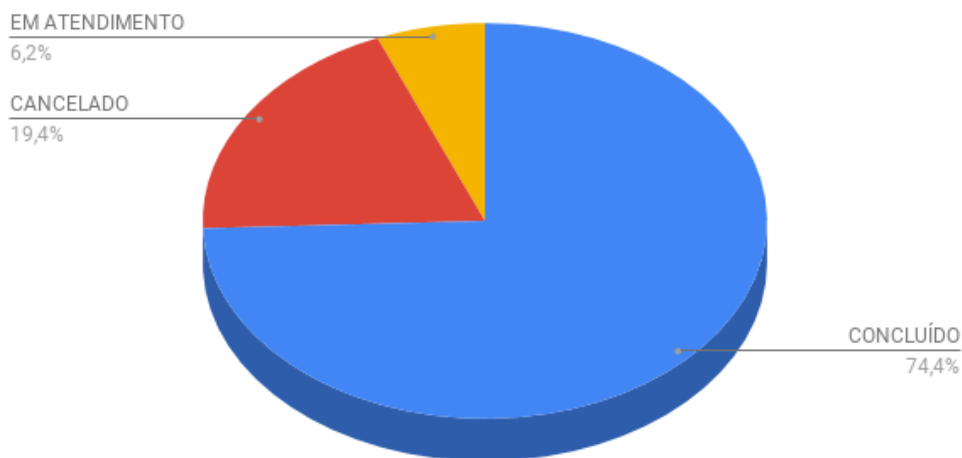
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

| | CANCELADO | CONCLUÍDO | EM ATENDIMENTO | TOTAL |
|--------------|-----------|------------|----------------|------------|
| 01/04/2019 | 5 | 20 | 1 | 26 |
| 02/04/2019 | 5 | 20 | 1 | 26 |
| 03/04/2019 | 2 | 12 | 4 | 18 |
| 04/04/2019 | 1 | 17 | - | 18 |
| 05/04/2019 | 5 | 8 | - | 13 |
| 07/04/2019 | - | 1 | - | 1 |
| 08/04/2019 | 8 | 19 | - | 27 |
| 09/04/2019 | 7 | 21 | 2 | 30 |
| 10/04/2019 | 4 | 23 | 3 | 30 |
| 11/04/2019 | 9 | 9 | 2 | 20 |
| 12/04/2019 | 3 | 15 | 2 | 20 |
| 15/04/2019 | 3 | 21 | 1 | 25 |
| 16/04/2019 | 1 | 11 | - | 12 |
| 17/04/2019 | 4 | 15 | - | 19 |
| 21/04/2019 | - | 2 | - | 2 |
| 22/04/2019 | 2 | 14 | 1 | 17 |
| 23/04/2019 | 3 | 15 | 2 | 20 |
| 24/04/2019 | 2 | 9 | - | 11 |
| 25/04/2019 | 1 | 9 | - | 10 |
| 26/04/2019 | 4 | 8 | - | 12 |
| 27/04/2019 | - | 1 | - | 1 |
| 29/04/2019 | 4 | 32 | 2 | 38 |
| 30/04/2019 | 8 | 9 | 5 | 22 |
| TOTAL | 81 | 311 | 26 | 418 |



Atendimento de Redes

| | | |
|------------------|--------------------------|----|
| Serviços de Rede | Switch | 1 |
| Serviços de Rede | Email | 2 |
| Serviços de Rede | Internet | 39 |
| Serviços de Rede | Outros | 20 |
| Serviços de Rede | Compartilhar Impressoras | 11 |
| Serviços de Rede | Ponto de Rede | 29 |
| Serviços de Rede | Serviços sem fio | 5 |
| Serviços de Rede | Arquivos | 1 |

Atendimento de Suporte

| | | |
|---------------------|-----------------|-----|
| Serviços de Suporte | Computadores | 153 |
| Serviços de Suporte | Impressoras | 22 |
| Serviços de Suporte | Mouse | 9 |
| Serviços de Suporte | No-breaks | 8 |
| Serviços de Suporte | Estabilizadores | 12 |
| Serviços de Suporte | Notebook | 7 |
| Serviços de Suporte | Monitores | 5 |
| Serviços de Suporte | Teclado | 5 |
| Serviços de Suporte | Softwares | 19 |

Atendimento de Telefonia

| | | |
|-----------|---------------------------|----|
| Telefonia | Manutenção de Ramal | 23 |
| Telefonia | Outros serv. de telefonia | 6 |
| Telefonia | Novos ramais | 4 |
| Telefonia | Alteração de cota | 1 |