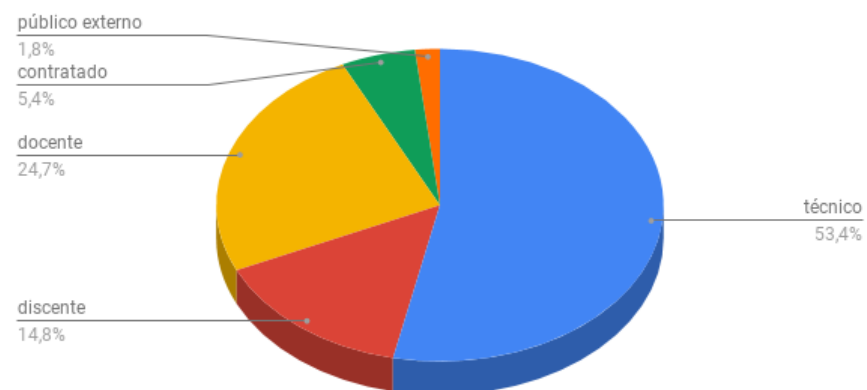


Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	Total
02/05/2019	-	3	4	-	15	22
03/05/2019	-	3	3	-	3	9
06/05/2019	-	2	6	-	5	13
07/05/2019	2	-	-	-	3	5
08/05/2019	1	4	5	1	8	19
09/05/2019	-	1	4	-	7	12
10/05/2019	-	-	1	-	3	4
13/05/2019	1	3	3	-	5	12
14/05/2019	-	3	2	-	1	6
16/05/2019	-	-	2	-	3	5
17/05/2019	1	-	1	-	7	9
20/05/2019	-	3	7	-	3	13
21/05/2019	1	4	5	1	6	17
22/05/2019	2	2	2	1	10	17
23/05/2019	-	-	5	-	10	15
24/05/2019	3	1	3	-	9	16
27/05/2019	-	3	-	-	7	10
28/05/2019	-	-	1	-	8	9
29/05/2019	1	-	1	1	4	7
31/05/2019	-	1	-	-	2	3
Total	12	33	55	4	119	223

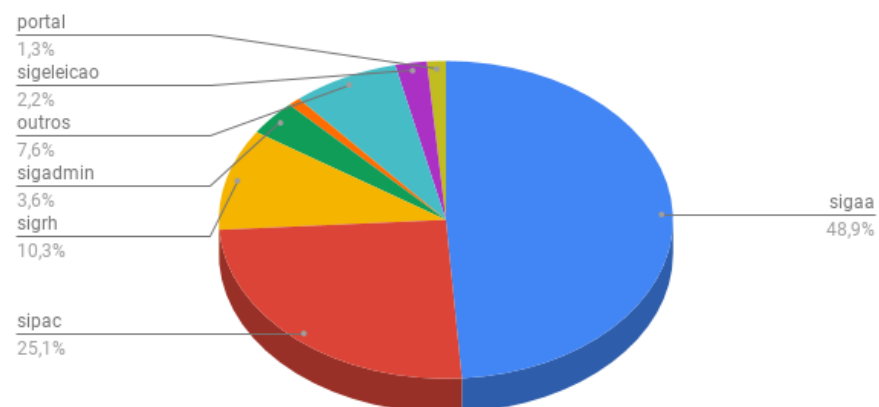
Público-alvo atendido

Gráfico de público



Sistemas

Gráfico de módulo

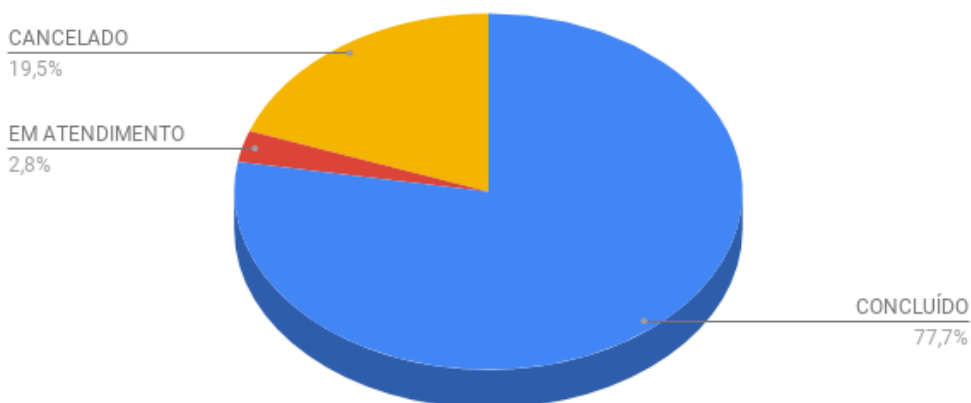




Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
01/05/2019	-	8	1	9
02/05/2019	2	33	-	35
03/05/2019	1	21	-	22
04/05/2019	-	2	-	2
05/05/2019	-	-	1	1
06/05/2019	6	24	-	30
07/05/2019	2	15	4	21
08/05/2019	2	9	-	11
09/05/2019	2	15	1	18
10/05/2019	10	11	-	21
11/05/2019	-	1	-	1
12/05/2019	1	2	-	3
13/05/2019	3	18	-	21
14/05/2019	6	32	-	38
15/05/2019	6	1	-	7
16/05/2019	5	13	-	18
17/05/2019	5	16	-	21
18/05/2019	2	2	-	4
19/05/2019	-	1	-	1
20/05/2019	7	18	2	27
21/05/2019	-	14	-	14
22/05/2019	7	12	-	19
23/05/2019	1	16	-	17
24/05/2019	3	14	-	17
25/05/2019	2	3	-	5
26/05/2019	1	-	-	1
27/05/2019	4	10	2	16
28/05/2019	2	21	-	23
29/05/2019	4	8	1	13
30/05/2019	1	4	-	5
31/05/2019	4	11	1	16
Total	89	355	13	457

Gráfico de chamados



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	5
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Internet	52
Serviços de Rede	Outros	19
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	12
Serviços de Rede	Ponto de Rede	29
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Arquivos	4

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	137
Serviços de Suporte	Impressoras	17
Serviços de Suporte	Mouse	3
Serviços de Suporte	Scanner	5
Serviços de Suporte	No-breaks	3
Serviços de Suporte	Estabilizadores	6
Serviços de Suporte	Notebook	3
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Teclado	11
Serviços de Suporte	Softwares	25

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	37
Telefonia	Outros serv. de telefonia	15
Telefonia	Novos ramais	6
Telefonia	Alteração de cota	1