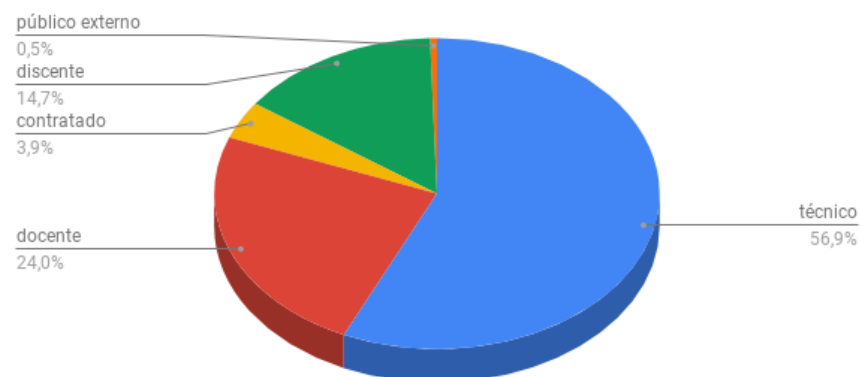


Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	Total
03/06/2019	5	5	3	-	12	25
04/06/2019	-	4	6	-	10	20
05/06/2019	2	3	5	-	9	19
06/06/2019	-	2	1	-	12	15
07/06/2019	-	-	1	-	7	8
10/06/2019	-	-	2	-	8	10
11/06/2019	-	3	3	-	4	10
12/06/2019	-	-	4	-	6	10
13/06/2019	-	-	-	-	1	1
17/06/2019	-	1	3	-	6	10
18/06/2019	-	5	3	-	8	16
19/06/2019	-	-	2	-	2	4
21/06/2019	-	-	1	-	4	5
25/06/2019	-	-	5	-	5	10
26/06/2019	-	2	2	-	7	11
27/06/2019	1	4	8	1	10	24
28/06/2019	-	1	-	-	5	6
Total	8	30	49	1	116	204

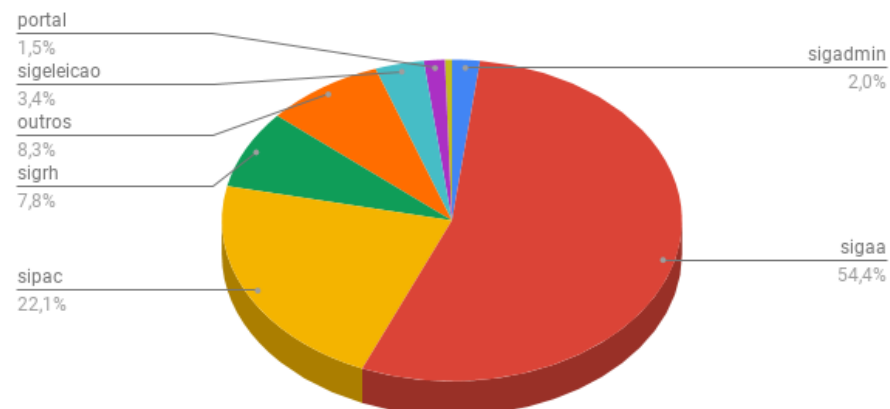
Público-alvo atendido

Gráfico de público



Sistemas

Gráfico de módulo

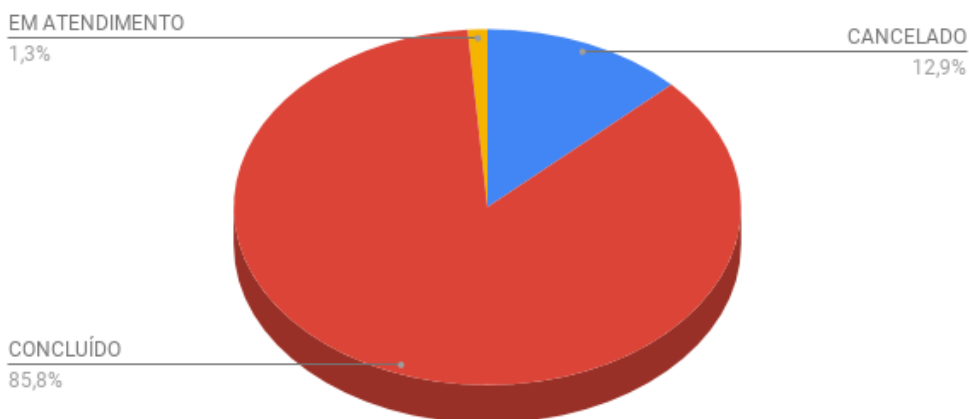




Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
01/06/2019	1	-	-	1
02/06/2019	1	3	-	4
03/06/2019	6	12	-	18
04/06/2019	2	19	-	21
05/06/2019	5	19	-	24
06/06/2019	1	7	-	8
07/06/2019	5	7	-	12
08/06/2019	-	1	-	1
09/06/2019	1	-	-	1
10/06/2019	7	14	2	23
11/06/2019	9	13	-	22
12/06/2019	3	12	-	15
13/06/2019	-	168	-	168
16/06/2019	-	1	-	1
17/06/2019	2	19	-	21
18/06/2019	3	20	-	23
19/06/2019	4	8	1	13
20/06/2019	3	2	-	5
21/06/2019	1	8	-	9
24/06/2019	-	2	-	2
25/06/2019	4	27	1	32
26/06/2019	2	20	-	22
27/06/2019	-	17	1	18
28/06/2019	2	13	-	15
30/06/2019	-	-	1	1
Total	62	412	6	480

Gráfico de chamados



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	-
Serviços de Rede	Email	-
Serviços de Rede	Internet	26
Serviços de Rede	Outros	17
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	14
Serviços de Rede	Ponto de Rede	19
Serviços de Rede	Serviços sem fio	-
Serviços de Rede	Arquivos	1

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	108
Serviços de Suporte	Impressoras	8
Serviços de Suporte	Mouse	8
Serviços de Suporte	Scanner	-
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Estabilizadores	8
Serviços de Suporte	Notebook	6
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Teclado	3
Serviços de Suporte	Softwares	10

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	20
Telefonia	Outros serv. de telefonia	5
Telefonia	Novos ramais	3
Telefonia	Alteração de cota	-