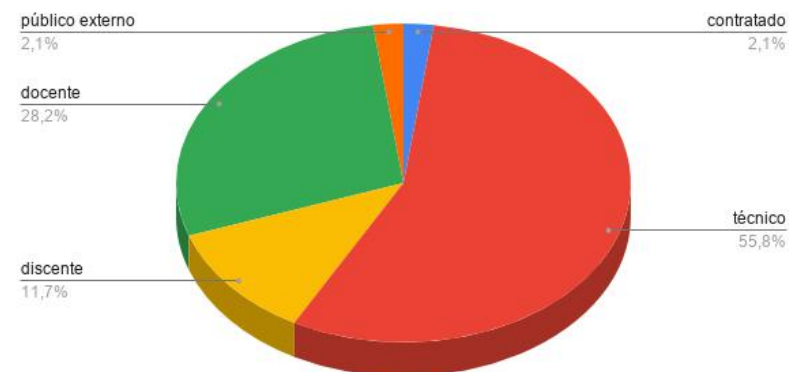


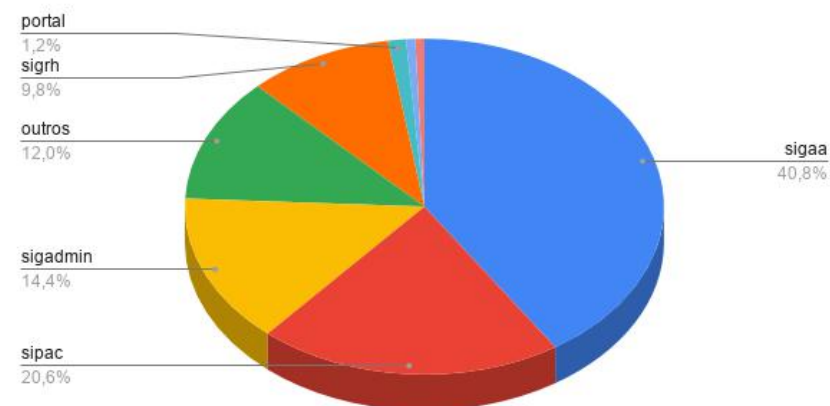
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	TOTAL
01/08/2018	1	1	-	-	2	4
02/08/2018	-	-	5	-	4	9
03/08/2018	-	3	3	-	6	12
06/08/2018	-	4	7	-	11	22
07/08/2018	-	6	7	-	14	27
08/08/2018	-	-	3	-	13	16
09/08/2018	-	1	6	-	5	12
10/08/2018	-	-	1	-	1	2
13/08/2018	1	-	3	-	9	13
14/08/2018	-	-	2	1	10	13
15/08/2018	-	-	1	-	7	8
16/08/2018	-	2	2	-	6	10
17/08/2018	-	-	3	2	6	11
20/08/2018	-	-	4	-	5	9
21/08/2018	1	1	5	-	4	11
22/08/2018	1	2	2	-	8	13
23/08/2018	-	2	3	-	8	13
24/08/2018	-	2	6	1	5	14
27/08/2018	-	10	5	2	24	41
28/08/2018	2	3	3	-	7	15
29/08/2018	-	1	4	-	8	13
30/08/2018	-	-	10	1	10	21
31/08/2018	-	-	7	-	9	16
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>38</b>	<b>92</b>	<b>7</b>	<b>182</b>	<b>325</b>

Público-alvo atendido



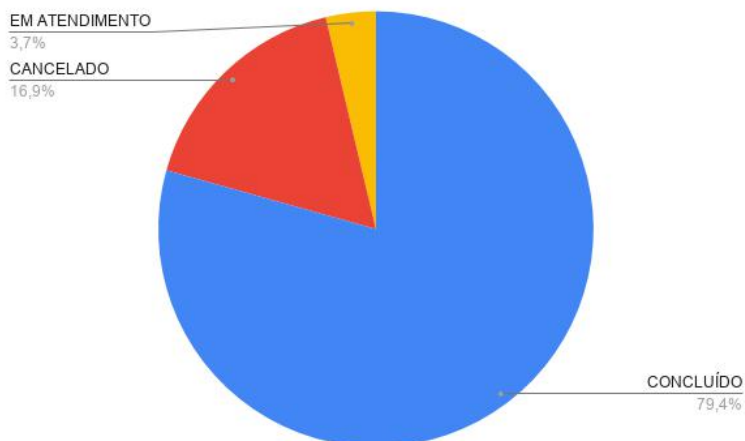
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
01/08/2019	2	17	1	20
02/08/2019	4	34	-	38
04/08/2019	-	3	-	3
05/08/2019	5	18	1	24
06/08/2019	2	19	2	23
07/08/2019	3	25	-	28
08/08/2019	4	15	1	20
09/08/2019	4	12	2	18
10/08/2019	1	2	-	3
11/08/2019	-	1	-	1
12/08/2019	4	20	3	27
13/08/2019	1	2	1	4
14/08/2019	3	13	-	16
15/08/2019	1	14	1	16
16/08/2019	6	30	-	36
18/08/2019	-	1	-	1
19/08/2019	1	14	-	15
20/08/2019	4	9	-	13
21/08/2019	7	19	1	27
22/08/2019	3	14	-	17
23/08/2019	2	9	1	12
26/08/2019	3	7	1	11
27/08/2019	1	11	-	12
28/08/2019	2	12	-	14
29/08/2019	3	10	-	13
30/08/2019	7	11	1	19
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>342</b>	<b>16</b>	<b>431</b>



### Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	6
Serviços de Rede	Email	459
Serviços de Rede	Internet	29
Serviços de Rede	Outros	13
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	20
Serviços de Rede	Ponto de Rede	15
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2
Serviços de Rede	Arquivos	1

### Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	158
Serviços de Suporte	Impressoras	31
Serviços de Suporte	Mouse	4
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	No-breaks	8
Serviços de Suporte	Estabilizadores	12
Serviços de Suporte	Notebook	10
Serviços de Suporte	Monitores	16
Serviços de Suporte	Teclado	6
Serviços de Suporte	Softwares	19

### Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	21
Telefonia	Outros serv. de telefonia	6
Telefonia	Novos ramais	3
Telefonia	Alteração de cota	-



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE  
SERGIPE



*Relatório de atendimentos AGO/2019*

---